



Medi-Office bv  
Postbus 8099  
6710 AB EDE  
Medisch secretariaat  
T: 088 – 8100 385  
E: info@medi-office.nl  
www.medi-office.nl

## Algemene Voorwaarden

1. Binnen Medi-Office bv en aan haar gelieerde ondernemingen dan wel (rechts)personen wordt onderling samengewerkt om een optimale (medische) schade-inventarisatie, -vaststelling en -regeling voor haar opdrachtgever(s) te bereiken.
2. Alle (vervolg-)opdrachten worden slechts met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek(BW) aanvaard. Medi-Office bv (nader aan te duiden met Medi-Office) en of aan haar gelieerde ondernemingen dan wel (rechts)personen, bepaalt wie binnen Medi-Office en of aan haar gelieerde (dochter)ondernemingen dan wel (rechts)personen met de uitvoering van de opdracht wordt (worden) belast en is gerechtigd daarbij gebruik te maken van de diensten van derden. Medi-Office en of aan haar gelieerde ondernemingen dan wel (rechts)personen is/zijn niet aansprakelijk voor tekortkomingen van aldus ingeschakelde derden noch voor andere tekortkomingen. Hun erfgenamen, als ook derden, die bij de uitvoering van enige opdracht van een opdrachtgever zijn ingeschakeld- kunnen op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.
3. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van Medi-Office, alsmede van de bestuurders en al de overige (rechts) -personen die bij, voor of namens Medi-Office werkzaam zijn, dan wel daaraan op enigerlei wijze aan gelieerd zijn.
4. Betaling van declaraties dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum aan Medi-Office, tenzij anders overeengekomen of anders vermeld. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever in verzuim en is een vertragingsrente gelijk aan de met 2% verhoogde wettelijke rente verschuldigd. Indien sprake is van een overeenkomst met een opdrachtgever die een beroep of bedrijf uitoefent, of met een overheidsinstelling is de rente, in afwijking van het vorige lid, gelijk aan de wettelijke rente bedoeld in artikel 6: 120 lid 2 BW en berekend op de wijze als vermeld in artikel 6: 119a lid 3 BW. Indien invorderingsmaatregelen tegen de in verzuim zijnde opdrachtgever worden getroffen, komen de kosten vallende op die invordering voor rekening van de opdrachtgever. Indien meerdere partijen opdrachtgever zijn, zijn zij hoofdelijk gebonden.
5. De opdrachtgever stemt door het verstrekken van de opdracht aan Medi-Office en of aan haar gelieerde ondernemingen dan wel (rechts)personen ermee in dat voor de schadeafwikkeling en verbetering daarvan relevante informatie digitaal wordt opgeslagen en voor daartoe door Medi-Office en of aan haar gelieerde ondernemingen dan wel (rechts)personen en voor met een daartoe gemachtigden via een gebruikersnaam, wachtwoord en toegangscodegemachtigden raadpleegbaar is voor een efficiënte en transparante informatieverwerking conform privacyregelingen. De opdrachtgever staat er voor in dat de gegevens conform toepasselijke privacyregelingen worden opgeslagen, verwerkt en bewaard en daarbij tenminste de navolgende beveiligingsmaatregelen in acht genomen worden:
  - Een zorgvuldig beheer van de login gegevens en code generator

- Gebruik van een virusscanner die up to date is
  - Geen gebruik gemaakt wordt van onbeveiligde (draadloze) netwerken
6. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht onverhoopt een gebeurtenis voordoet - waaronder ook een nalaten begrepen wordt- die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door Medi-Office gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Medi-Office onder die beroepsaansprakelijkheidsverzekering draagt. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Medi-Office aansprakelijkheid draagt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen, waarop de door Medi-Office gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Medi-Office onder die algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) draagt. Deze bepaling geldt ook voor de gezamenlijke aansprakelijkheid van Medi-Office, de bestuurders en van al die (rechts-) personen die voor Medi-Office en of daaraan gelieerde ondernemingen en of (rechts-) personen werkzaam zijn of zijn geweest is, in totaliteit, steeds beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt/ zou worden uitgekeerd vermeerderd met het eigen risico. Indien om enigerlei reden geen uitkering ingevolge een verzekering plaatsvindt, dan is iedere aansprakelijkheid in dit geval beperkt tot € 5.000. Eventuele aanspraken in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade aangetekend bij de directie te zijn ingediend ten kantore van Medi-Office, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
  7. Voor zover personen die met de uitvoering van opdrachten van opdrachtgevers worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in verband daarmee willen beperken, houden alle aan Medi-Office gegeven opdrachten de bevoegdheid van Medi-Office in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens die opdrachtgevers te aanvaarden. Iedere eigen aansprakelijkheid van Medi-Office voor onverhoopte tekortkomingen van deze ingeschakelde personen is uitgesloten.
  8. De onder 6 opgenomen aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.
  9. Verstrekte opdrachten worden door Medi-Office uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan die verstrekte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen.
  10. Onverminderd de aan Medi-Office verder toekomende rechten heeft Medi-Office en of door haar gelieerde ondernemingen en of (rechts-)personen door wie zij wordt vertegenwoordigd het recht, indien zij door overmacht wordt gehinderd de overeenkomst uit te voeren, de verplichting op te schorten totdat de betreffende overmacht heeft opgehouden te bestaan, dan wel te harer keuze de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder enige rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, onverminderd het recht van de opdrachtgever tot ontbinding van de overeenkomst.
  11. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Medi-Office dan wel aan haar gelieerde ondernemingen en of (rechts-)personen onafhankelijke al dan niet voorzienbare omstandigheid, waardoor Medi-Office dan wel aan haar gelieerde

ondernemingen en of (rechts-)personen haar verplichtingen tijdelijk of blijvend niet kan nakomen, waaronder mede begrepen oorlog, oorlogsgevaar, daad van terrorisme, (natuur-)rampen, blokkade, oproer, staking, overheidsbelemmering, transportmoeilijkheden, brand en andere bedrijfsstoornissen, vertraagde levering door ingeschakelde derden, storingen in elektronische communicatie(lijnen) (internet), gebreken in de werking en functionaliteit van applicaties, systemen, internet en andere buiten haar controle liggende oorzaken. Deze bepalingen gelden ook voor het systeem en gebruik van software door Medi-Office of derden al dan niet via [www.behandelplan.com](http://www.behandelplan.com) of het systeem MedFile en andere in gebruik zijnde systemen.

12. De opdrachtgever vrijwaart Medi-Office dan wel aan haar gelieerde ondernemingen en of (rechts-) (rechts-)personen tegen aanspraken van derden welke rechtstreeks of indirect voortvloeien uit de werkzaamheden van Medi-Office dan wel aan haar gelieerde ondernemingen en of (rechts-) (rechts-)personen ten behoeve van de opdrachtgever.
13. In (medische) verhaalszaken kan Medi-Office optreden onder haar 2<sup>e</sup> handelsnaam Claim Advice. Deze algemene voorwaarden gelden eveneens voor werkzaamheden verricht onder de naam Claim Advice.
14. Geschillen tussen Medi-Office dan wel aan haar gelieerde ondernemingen en of (rechts-) personen en de opdrachtgever(s) worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter en met toepassing van Nederlands recht.