



Privacyverklaring

U deelt uw persoonsgegevens met ons als u zelf met ons contact opneemt, of als wij contact met u opnemen in het kader van onze dienstverlening. Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens om. In deze verklaring leest u hoe we omgaan met uw gegevens en uw privacy.

1. Wie zijn wij?

Letselhuis B.V. (nader Het Letselhuis), gevestigd in Ede - *De écht onafhankelijke procesversneller bij letselschade en arbeidsongeschiktheid adviseert met deskundig advies om schade aan de mens voortvarend & integer vast te stellen.*

2. Wat zijn persoonsgegevens en wat is 'verwerken'?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die we met u in verband kunnen brengen. U deelt persoonsgegevens met ons als u rechtstreeks contact met ons heeft gezocht of als uw gegevens via uw verzekeraar aan ons worden verstrekt. Denk aan uw naam, uw telefoonnummer of uw e-mailadres. Het gaat om gegevens die herleidbaar zijn naar u als persoon.

Verwerken is een wettelijk begrip. Het is ook een heel breed begrip. Het gaat namelijk om alles wat u kunt doen met gegevens: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van gegevens.

3. Welke persoonsgegevens gebruikt Het Letselhuis?

Het Letselhuis gebruikt verschillende categorieën van persoonsgegevens.

Gegevens voor de aanvraag en uitvoering van onze diensten

Bij de aanvraag voor producten of diensten van uw verzekeraar kunnen uw gegevens aan Het Letselhuis worden verstrekt. Deze gegevens leggen wij vast.

Deze gegevens zijn bijvoorbeeld uw naam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, rekeningnummer of andere persoonlijke gegevens.

Bij het uitvoeren van onze diensten ontvangen wij persoonsgegevens en medische informatie. Om goed advies te kunnen bieden, leggen we alle relevante (medische) gegevens vast noodzakelijk voor een goede claimbehandeling en of beoordeling. Deze gegevens kunnen wij van diverse partijen ontvangen op basis van een ons daartoe verstrekte machtiging of met instemming van één of meerdere partijen. Dat zijn dus ook gegevens van de wederpartij, maar bijvoorbeeld ook van de werkgever bij een bedrijfsongeval en medische informatie van uw huisarts en andere specialisten.

Sommige van de gegevens die worden vastgelegd zijn zogenoemde bijzondere persoonsgegevens. Daarover leest u hieronder meer.



Bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens die zó gevoelig zijn dat de verwerking ervan iemands privacy ernstig kan beïnvloeden.

Denk hierbij aan de volgende soorten gegevens:

- Gegevens die te maken hebben met gezondheid.
- Burgerservicenummer (BSN).

In sommige gevallen zal Het Letselhuis bijzondere persoonsgegevens ontvangen. Bijvoorbeeld in het kader van een claimbeoordeling en over verhaal van schade. We gaan met deze gegevens extra voorzichtig om. Deze gegevens gebruiken we alleen ten behoeve van een goede claimbeoordeling, adviseringen en of behandeling.

U kunt ons altijd kenbaar maken dat wij deze bijzondere persoonsgegevens niet meer mogen verwerken. Dat zou dan natuurlijk wel kunnen betekenen dat wij onze dienstverlening dan niet meer goed kunnen verrichten. Voor deze gevolgen kunnen wij dan niet instaan.

Gegevens als u contact hebt met Het Letselhuis

Wij kunnen ook gegevens vastleggen als u contact opneemt met Het Letselhuis. Bijvoorbeeld als u telefonisch contact zoekt met Het Letselhuis, via onze website of via sociale media voor nader overleg met u of in het kader van de claim behandeling en of advisering.

4. Hoe krijgen wij uw gegevens?

Het Letselhuis kan uw persoonlijke gegevens op verschillende manieren verkrijgen. In de meeste gevallen ontvangen we gegevens rechtstreeks vanuit de verzekeraar, omdat u die zelf aan de verzekeraar verstrekt na een voorval waarbij uw gezondheid in het geding is.

We kunnen daarnaast persoonsgegevens ontvangen van anderen. Bijvoorbeeld van uw belangenbehartiger of advocaat, maar ook met behulp van een door u getekende machtiging bij derden (bijv. behandelend artsen). Ook dat vindt dan plaats in het kader van onze dienstverlening. De vastlegging van persoonsgegevens is vaak onontkoombaar bij de uitvoering van onze diensten.

5. Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens?

Het Letselhuis kan haar diensten alleen goed uitvoeren als zij daarbij persoonsgegevens kan opvragen en vastleggen om goed advies te kunnen bieden over de ontstane medische situatie en of letsel schade. Het Letselhuis gebruikt uw persoonsgegevens uitsluitend voor dit doel.

6. Van wie hebben we persoonsgegevens?

Het Letselhuis heeft persoonsgegevens van klanten en of wederpartijen van verzekeraars alsmede van hen die ten behoeve van Het Letselhuis werkzaam zijn.



7. Hoe zorgt Het Letselhuis voor persoonsgegevens?

Het Letselhuis legt zo min mogelijk persoonsgegevens vast, alleen de meest noodzakelijke. Het Letselhuis neemt bovendien de benodigde technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatig gebruik. Voorbeelden van beveiligingsmaatregelen zijn toegangsbeveiliging van het pand en de informatie, beheer van autorisaties, versleutelen van persoonsgegevens, monitoren van websites en infrastructuur op beveiligingslekken, gebruik van firewalls en intrusion-detection-systemen en afspraken met leveranciers over informatiebeveiliging.

Medewerkers van Het Letselhuis en eventuele derden die kennis kunnen nemen van de door Het Letselhuis vastgelegde gegevens, zijn gehouden tot geheimhouding van deze informatie. Alleen geautoriseerd personeel mag gegevens inzien en bewerken conform de daarvoor geldende privacy regelingen. Dat mag ook alleen voor zover dat noodzakelijk is voor een adequate uitvoering van de werkzaamheden.

Daarnaast zorgen we voor goede beveiliging. Denk aan gebruikersnamen, wachtwoorden en de Google Authenticator alsmede het gebruik van een beveiligd netwerk. Verder investeren wij in middelen die u en ons beschermen tegen allerlei vormen van criminaliteit.

8. Bewaartermijnen

Het Letselhuis bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor uw gegevens zijn verkregen en verder worden verwerkt, tenzij de wet ons verplicht gegevens langer te bewaren. Iedere ondernemer is bijvoorbeeld wettelijk verplicht zijn administratie zeven jaar te bewaren (fiscale bewaarplicht van dossiers).

Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens in beginsel verwijderd.

9. Uw rechten / Hoe kunt u uw persoonlijke gegevens bekijken, aanpassen of een klacht indienen?

U kunt bij ons een verzoek indienen tot inzage, rectificatie, beperking of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen het feit dat Het Letselhuis uw gegevens verwerkt of een verzoek indienen om uw gegevens over te dragen. Maar ook als u Het Letselhuis of haar opdrachtgevers toestemming hebt verleend tot het verwerken van uw persoonsgegevens en deze toestemming wilt intrekken.



Voor meer informatie of klachten over privacy, kunt u ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10. Verstrekking van gegevens aan derden

Alleen als het nodig is, delen wij gegevens met derden. Dat doen we bijvoorbeeld als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de dienstverlening door Het Letselhuis. Verstrekking van gegevens door derden zetten wij alleen in gang met uw toestemming.

10.1 Dienstverlening

Om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren is het soms nodig om gegevens uit te wisselen met derden, zoals bijv. uw belangenbehartiger/advocaat / de schadebehandelaar bij de verzekeraar.

10.2 Fraudebestrijding en wettelijke verplichtingen

Uitsluitend wanneer wij hiertoe wettelijk worden verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. In alle gevallen zal Het Letselhuis passende maatregelen treffen om de vertrouwelijkheid en de beveiliging van de gegevens zoveel mogelijk te waarborgen.

10.3 Ondersteunende diensten

Voor het leveren van onze diensten maken we gebruik van diverse providers uit de verschillende kamers van Het Letselhuis, een (medisch) secretariaat en een IT-leverancier. Zij zijn verplicht de gegevens te beschermen en mogen die alleen verwerken in overeenstemming met onze instructies.

11. Datalekken

Een datalek is een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. Het Letselhuis is verplicht om een datalek binnen 72 uur te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en bij degenen van wie de gegevens zijn en/of degenen die ze gebruiken. Die verplichting geldt niet wanneer het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de betreffende personen. Datalekken worden bij Het Letselhuis altijd intern geregistreerd en beoordeeld. Per geval wordt vastgesteld welke actie er nodig is om de risico's voor de betrokkenen zo goed mogelijk te beperken. Zij dienen te worden gemeld bij de directeur van Het Letselhuis die als privacy officer optreedt.

Vragen of opmerkingen

Hebt u vragen of opmerkingen over ons privacybeleid? Richt die aan: Het Letselhuis, Functionaris voor de Gegevensbescherming, Postbus 8003, 6710 AA EDE.

Wijzigingen

Het Letselhuis behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement,



bijvoorbeeld vanwege nieuwe ontwikkelingen, online diensten of om conformiteit aan wet- en regelgeving te waarborgen. Deze wijzigingen zullen bekend worden gemaakt op onze website.

Laatst gewijzigd: 23 april 2018